

TERMOS DE USO

BECAREAPP.IO
www.becareapp.io

Introdução

Estes Termos e Condições de Uso (os “Termos”) são um contrato vinculante entre você e **BETTER 2 YOU PLATAFORMA DE GESTÃO, ORGANIZAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE DADOS DE SAÚDE LTDA (BeCareApp.io)**, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (“CNPJ/MF”) sob o nº 42.900.778/0001-05, com sede a Rua Doutor Geraldo Campos Moreira, nº 17, 3o. andar, São Paulo/SP, CEP 04571-020, doravante denominada **"BECAREAPP.IO**, e-mail contato@becareapp.io, que regem o uso do website WWW.BECAREAPP.IO, da plataforma do Profissional, aplicativo dos Beneficiários e do Sistema de Gestão dos Beneficiários BECAREAPP.IO.

Observe que ao usar ou acessar nosso site ou aplicativos você concorda que leu, compreendeu e aceita estar vinculado por estes termos. Caso não concorde com estes termos você não deve usar os serviços.

Estes termos de uso incorporam, por referência, nossa [Política de Privacidade e Termo de Consentimento para Tratamento de Dados](#) e você concorda expressamente com seus termos.

Revisões dos termos de uso e política de privacidade

A BECAREAPP está continuamente aperfeiçoando os Serviços através da introdução de novas funcionalidades ou regras de negócios. Podemos a qualquer momento adicionar, alterar ou remover qualquer função disponível nos serviços e até mesmo suspender ou cessar partes ou a totalidade destes. Como resultado dessas mudanças, este Termo e Condições de Uso pode sofrer alterações a qualquer momento, cabendo ao Usuário verificar a ocorrência de eventuais alterações, aderindo a estas por ocasião do uso de nossos serviços e navegação em nosso site.

Qualquer uso dos serviços após a data de vigência da modificação constituirá sua aceitação dos termos revisados. Caso você não concorde com a alteração destes termos você deverá deixar de utilizar nosso site, aplicativos e/ou serviços.

A quem se destinam os serviços?

Os serviços da BECAREAPP são destinados a pessoas com pelo menos dezoito anos de idade. Ao acessar os Serviços você afirma que tem a idade mínima de dezoito anos.

Caso você seja responsável legal de um menor de idade que se registrou em nossos serviços sem seu consentimento, entre em contato com contato@becareapp.io, para as diligências cabíveis.

A BECAREAPP, pautada no princípio da boa-fé das partes, não tem como validar as identidades dos seus Usuários e restringe sua responsabilidade na intermediação comercial entre as partes.

Aplicativo do Beneficiário

O Aplicativo do Beneficiário se destina a interessados em melhorar sua qualidade de vida e reduzir riscos à saúde, através da realização de programas de treinamento físico,

acompanhamento dos hábitos alimentares, indicadores biológicos e psicoterápicos.

Através do Aplicativo do Beneficiário a BECAREAPP poderá:

- Intermediar e organizar agendamentos de consultas entre Profissionais das áreas médicas, educação física, psicoterápicos e nutrição;
- Coletar dados de saúde, hábitos de consumo e atividade física para determinação de fatores de risco à saúde;
- Gerar indicadores de saúde consolidados para a área de Bem-estar e Saúde das empresas contratantes;
- Gerar sugestões e apontar fatores de risco para Beneficiários e Profissionais de saúde.

Importante: Os programas de saúde e serviços prestados através do aplicativo do Beneficiário não se propõe a substituir outros serviços médicos e de saúde, mas meramente zelar e orientar a respeito de hábitos de vida mais saudáveis visando melhora na qualidade de vida.

O Beneficiário se compromete a fornecer informações reais de identificação, bem como suas informações de saúde, concedendo, para tanto, seu pleno consentimento e estando plenamente ciente das finalidades para as quais seus dados pessoais e sensíveis estão sendo espontaneamente fornecidos.

O Beneficiário reconhece que há riscos inerentes e perigos em atividade físicas, esses perigos incluem, entre outros, lesões corporais e perdas e até mesmo morte.

Ademais, ao iniciar um programa de treinamentos através da plataforma o Beneficiário se compromete e consente em fornecer aos Especialistas todas as informações pertinentes à sua saúde e condições físicas bem como reconhece que alguns destes riscos não podem ser eliminados e assume os riscos inerentes às práticas das atividades físicas.

Compra de pacotes de treinamento e agendamentos pagos no aplicativo do Beneficiário

Os pacotes de treinamento e agendas de atendimento são oferecidos por Profissionais registrados no Aplicativo do Profissional. O especialista determina livremente o valor mensal referente aos seus diversos programas de treinamento e serviços.

É facultado ao Beneficiário contratar um programa de treinamento com intermédio comercial da BECAREAPP, utilizando o Aplicativo do Beneficiário. O Beneficiário realizará assinatura do pacote que terá validade pelo prazo estipulado pelo Profissional. O Beneficiário poderá cancelar a assinatura a qualquer momento renunciando aos treinos subsequentes e posterior acompanhamento pelo Profissional contratado.

No ato da assinatura, confirmado o primeiro pagamento, a BECAREAPP notifica o Profissional para que ele possa entrar em contato com o Beneficiário contratante e iniciar a aplicação do programa de treinamento. O Beneficiário, então, poderá executar as rotinas indicadas com auxílio do aplicativo e interagir com o especialista através dos canais disponibilizados.

No caso de pacotes de treinamento e agendamento cobrados, a BECAREAPP deterá 15% (quinze por cento) do valor de compra como taxa administrativa e reter os impostos aplicáveis de acordo com a legislação.

Plataforma do Profissional

A Plataforma do Profissional é composta por um aplicativo para profissionais de educação física, uma plataforma web para profissionais de educação física, médicos, psicoterapeutas e nutricionistas, além de outros serviços de tecnologia voltados para permitir o acompanhamento e a gestão dos indicadores de saúde dos beneficiários.

Entre outras funcionalidades, a Plataforma do Profissional oferece:

- Sistema de agendamento e gestão de agenda para atendimentos online/presencial;
- Sistema de gestão de perfil (biografia, descrição de perfil, especialidades);
- Sistema de comunicação através de mensagens entre profissionais e beneficiários;
- Sistema de gestão financeira para consultas pagas;
- Visão 360 graus do beneficiário - timeline completa compartilhada entre profissionais que atendem o mesmo beneficiário, compartilhando informações entre as especialidades;
- Sistema automático de sugestões e análise de saúde e fatores de risco.

Para profissionais de educação física, o aplicativo do profissional se destina a especialistas em educação física interessados em registrar seus treinamentos na plataforma para aplicação e acompanhamento de seus alunos, bem como intermediação comercial de seus “pacotes de treinos” para beneficiários registrados no Aplicativo do Beneficiário.

Cabe ao especialista avaliar a condição física de seus alunos para o preparo adequado das rotinas de treinamento, bem como realizar o acompanhamento contínuo dos alunos para a garantia da saúde e integridade física destes.

O especialista poderá utilizar o app para registrar seus alunos, bem como veicular seus programas de treinamento para os alunos dos quais já disponha, de forma gratuita.

É facultado ao especialista assinar o Plano BECAREAPP para aderir ao modelo de marketplace, podendo oferecer seus programas de treinamento para outros alunos através da funcionalidade de “busca de pacotes” disponível no Aplicativo do Beneficiário.

A assinatura do especialista no Plano BECAREAPP será recorrente e cobrada mensalmente. O profissional poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, renunciando aos benefícios exclusivos dos associados.

Sistema de Gestão dos Beneficiários

Destinada aos gestores de saúde da empresa contratante.

São demonstrados dados consolidados de indicadores de risco e saúde aos gestores de saúde da empresa contratante. Os indicadores avaliam fatores de risco em quatro “verticais”:

- Atividade Física;
- Nutrição;
- Biológicos;
- Psicoterápicos.

Além disso, através de metodologia própria a BECAREAPP gera um indicador geral de fatores

de risco chamado “Health Scorecard”. Todos esses indicadores são apresentados ao gestor de saúde de forma consolidada, segregado através das “áreas” da empresa, de modo a não permitir a identificação exclusiva de Beneficiários, e visam tão somente avaliar a evolução dos programas de saúde e bem-estar promovidos pela organização e avaliados através do método BECAREAPP.

Restrições de Uso

Todo material ilustrativo, textos e vídeos disponíveis na plataforma BECAREAPP são protegidos pelas leis de direitos autorais e/ou outras leis de propriedade intelectual.

Você concorda e garante que ao usar nossos serviços não irá praticar atos que:

- Violam os direitos de propriedade intelectual;
- Violam quaisquer outros direitos de quaisquer terceiros ou da BECAREAPP;
- Violam qualquer lei ou regulamentação;
- Prejudiquem a segurança ou a saúde de qualquer usuário dos SERVIÇOS;
- Sejam enganosos, abusivos, ameaçadores, difamatórios, fraudulentos, obscenos, de ódio, imprecisos, pornográficos, injuriosos ou contestáveis de acordo com os critérios da BECAREAPP;
- Executem qualquer forma de "spam" ou interfiram com o funcionamento dos serviços disponibilizados;
- Copiem ou armazenem qualquer parte do material distribuído;
- Realizem a engenharia reversa de parte ou totalidade dos sistemas;
- Violam os direitos dos titulares de dados pessoais, observando os termos da Lei 13.709/18 – Lei de Proteção de Dados Pessoais, em especial aos dados sensíveis relacionados à saúde, sendo vedado seu uso discriminatório ou para fins diversos aos propostos pela BECAREAPP.

A BECAREAPP é livre para cancelar quaisquer assinaturas vigentes ou suspender acessos aos Serviços de qualquer Usuário de acordo com seu próprio julgamento e análise, incluindo a violação destes Termos.

Término do Contrato

Ao término do contrato com a contratante (gestora de saúde) os dados permanecem retidos nas bases da BECAREAPP para análises estatísticas e científicas. Após três meses do encerramento do contrato, a BECAREAPP procede à anonimização dos dados, excluindo de seus registros informações que possam identificar individualmente os participantes nos programas de saúde, no entanto, mantemos as demais informações para efeito de análises estatísticas, estudos científicos e melhorias nos algoritmos de auxílio, determinação e sugestões com relação aos fatores de risco à saúde.

Ao término do contrato, o acesso dos Usuários à plataforma será cancelado imediatamente.

Contato

Quaisquer dúvidas ou questionamentos devem ser enviados por e-mail para contato@becareapp.io.

Mediação e foro de eleição

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São

Paulo é competente para dirimir qualquer controvérsia oriunda desta, por mais privilegiado que outro seja.

Última atualização

20/08/2021